



November 2019

Mailstore.com: DATEV-Softwarepartner für die E-Mail-Archivierung

Die geschäftliche Kommunikation per E-Mail nimmt einen immer größeren Raum in der täglichen Arbeitswelt ein. Analoge Archivierungsmethoden lassen sich nicht auf den geschäftlichen E-Mail-Verkehr übertragen sondern sollten neu gedacht werden:

Kurz zusammengefasst:

- Mit Hilfe von mailstore.com die Archivierungspflicht der elektronischen Korrespondenz sicherstellen
- Archivierung und Indizierung von E-Mails und deren Anhängen für spätere Verfügbarkeit
- Einbindung der Archivierung in bestehende Mail-Programme (z.B. Outlook, Office 365)
- Unabhängigkeit der Archivierung von Postfachdateien (z.B. .pst-Dateien)
- Minderung des Speicherbedarfs für Postfachdateien und Postfächern bei Providern
- Nutzung von Löschregeln, um den gesetzlichen DSGVO-Regeln für den Datenschutz zu genügen

Was leistet Mailstore.com?

Das Unternehmen MailStore Software GmbH aus Viersen bietet eine Software zur rechtsicheren Archivierung Ihres geschäftlichen E-Mail-Verkehrs und deren Bereitstellung im Unternehmen.

Die Einbindung in Ihr bestehendes Mailprogramm ist benutzerfreundlich gestaltet. Die Archivierungsprozesse laufen weitgehend im Hintergrund und automatisiert ab. Die Archivierung erfolgt „lokal“ und gewährt somit jederzeitige Verfügbarkeit in Ihrem Hause. Bestehende E-Mails und Postfächer können im Rahmen der Ersteinrichtung nachträglich archiviert werden.

Die Anwendung hilft zudem die rechtlichen Anforderungen des Datenschutzes im Hinblick auf die Auskunftsfähigkeit, des Rechts auf Datenlöschung und des Schutzes vor Mit- und Einsichtnahme Unbefugter umzusetzen und alle Datenzugriffe rechtssicher zu dokumentieren.

Durch die integrierte Indizierung aller archivierten E-Mails und auf Wunsch auch aller Mail-Anhänge ist eine schnelle und erfolgreiche Durchsuchung des Archivs über alle eingebundenen Postfächer möglich. Dies führt zur Produktivitätssteigerung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Unternehmen.

Für wen ist das Angebot interessant?

Das Angebot richtet sich an kleine und mittelständische Unternehmen, welche die zunehmende E-Mail-Kommunikation für alle Beschäftigten des Unternehmens mit einer zentralen Lösung rechtsicher archivieren wollen.

E-Mail ist nicht nur eines der wichtigsten Kommunikationsmedien, sondern vielmehr auch eine der umfassendsten und wertvollsten Informationsressourcen in Unternehmen. Die per E-Mail übertragenen Daten werden häufig nicht noch an anderer Stelle gespeichert, sondern verbleiben in der Regel lediglich in den Postfächern der Mitarbeiter. Auf diese Weise entstehen Wissenspools, die viele Jahre umfassen und täglich weiter anwachsen. Dieses Wissen langfristig zu bewahren und für alle Mitarbeiter effizient nutzbar zu machen, trägt künftig entscheidend zum Erfolg Ihres Unternehmens bei.

Wie funktioniert die Lösung nun genau?

Anwender können wichtige E-Mails nach Belieben und unbemerkt löschen. Oft löschen Anwender ihr gesamtes Postfach, wenn diese aus dem Unternehmen ausscheiden. Unternehmen verlieren so täglich wichtige Daten. Mit MailStore-Server können alle bereits bestehenden oder zukünftigen E-Mails vollständig und dauerhaft aufbewahrt werden. Die Lösung unterstützt nahezu alle E-Mail-Systeme und Dateiformate.

Jeder Mitarbeiter kann jederzeit über verschiedene Optionen wie zum Beispiel die Outlook-Integration, die MailStore Client Software und den MailStore Web Access, auf die archivierten E-Mails zugreifen. Dank der

schnellen und komfortablen Zugriffsoptionen kann die Produktivität der Mitarbeiter im Unternehmen gesteigert werden. Zeitraubende oder erfolglose Suchen nach wichtigen in E-Mails gespeicherten Informationen gehören somit der Vergangenheit an.

Die in Deutschland geltenden, rechtlichen Anforderungen (z.B. aus §147 AO oder §257 HGB13) verpflichten Unternehmen, E-Mails über viele Jahre hinweg vollständig, originalgetreu, manipulationssicher und jederzeit verfügbar aufzubewahren. Dies kann in der Praxis durch den Einsatz einer Archivierungslösung realisiert werden. Neben nach IDW PS 88014 regelmäßig durchgeführten Zertifizierungen sorgt ein umfassendes Technologiekonzept dafür, dass Unternehmen mithilfe von MailStore Server die geltenden rechtlichen Anforderungen zuverlässig erfüllen können. Darüber hinaus erleichtert die vollständige und rechtssichere Archivierung die Nutzung von E-Mails im Rahmen von Gerichtsprozessen als Beweis und unterstützt bei der Suche nach spezifischen E-Mails über alle vorhandenen Archive hinweg im Rahmen von e-Discovery-Prozessen.

E-Mail-Archivierung erleichtert das E-Mail-Management und kann in Unternehmen dabei helfen, einigen Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu entsprechen. Ein „sauberes“ Datenmanagement ist ein unverzichtbarer Bestandteil zur Erfüllung der DSGVO. Ein schnell und einfach durchsuchbares E-Mail-Archiv unterstützt Unternehmen in Sachen Auskunftsfähigkeit, während automatisiert verfolgte und ausgeführte Aufbewahrungsfristen dazu beitragen, organisatorische Prozesse, wie beispielsweise die Handhabung von Bewerbungen, datenschutzrechtlich korrekt zu gestalten. Das „Recht auf Vergessen werden“, wird im Bedarfsfall gewahrt - ermöglicht durch die in MailStore Server individuell definierbaren Aufbewahrungsrichtlinien.

Überlastete Server, steigende Storage-Kosten sowie aufwändige Backup- und Restore-Prozesse belasten die IT und deren Budgets. MailStore Server kann diese Kosten nachhaltig reduzieren. Die integrierte und hochentwickelte Speichertechnologie verwaltet stark wachsende E-Mail-Volumen über Jahre hinweg effizient. Zusätzlich wird der Gesamt-Speicherbedarf durch De-Duplizierung minimiert und Dateianhänge komprimiert. Auf diese Weise belegen die Daten im Archiv um bis zu 70 Prozent weniger Speicherplatz als zuvor auf dem E-Mail-Server.

Der kritische Aspekt beim Backup von E-Mail-Servern ist die Zeit, die für die Wiederherstellung der Daten im Schadensfall benötigt wird. In dieser Ausfallzeit stehen den Mitarbeitern oder Prüfern geschäftskritische Informationen nicht zur Verfügung. Bei einem Ausfall des E-Mail-Servers oder bei Datenverlusten bleiben archivierte E-Mails für alle Anwender im Unternehmen über das Archiv zugreifbar. So bleiben Unternehmen unabhängig vom E-Mail-Server und Geschäftsaktivitäten können ohne Unterbrechung fortgeführt werden. In vielen Unternehmen werden E-Mails nicht lokal unter eigener Kontrolle, sondern auf externen Servern in der Cloud gespeichert. Dieses setzt Vertrauen in die technischen Sicherungsmechanismen und in die Verlässlichkeit der Betreiber voraus. Die lokale Archivierung dieser Daten bildet eine einfache zusätzliche Sicherungsmaßnahme und macht Unternehmen unabhängig von externen Anbietern. Alle E-Mails können zu jeder Zeit und in Standardformaten aus dem Archiv heraus wiederhergestellt werden. Dies garantiert langfristige Unabhängigkeit, auch von MailStore.

Was kostet das Angebot?

Mailstore.com bietet verschiedene Pakete an. Sie können den Umfang der Nutzung und den Support Ihrem Bedarf anpassen und zahlen nur, was Sie auch wirklich benötigen. Der Einstieg beginnt bei einmalig 295,00 Euro (Stand: November 2019).

Informieren Sie sich gleich unter: www.mailstore.com

Interesse geweckt? So geht's los:

Das Unternehmen gewährt eine 30tägige Probenutzung. Starten Sie auf www.mailstore.com und fordern Sie Ihre persönliche Teststellung an. Hinweis: Die Installation der Anwendung sollte von Ihrem IT-Netzwerk- oder PC-Administrator oder einer IT-erfahrenen Person in Ihrem Hause durchgeführt werden.

Haben Sie Fragen zu dieser Kurzinformation. Bitte sprechen Sie uns an, wir helfen gern weiter.